



مسؤوليتنا

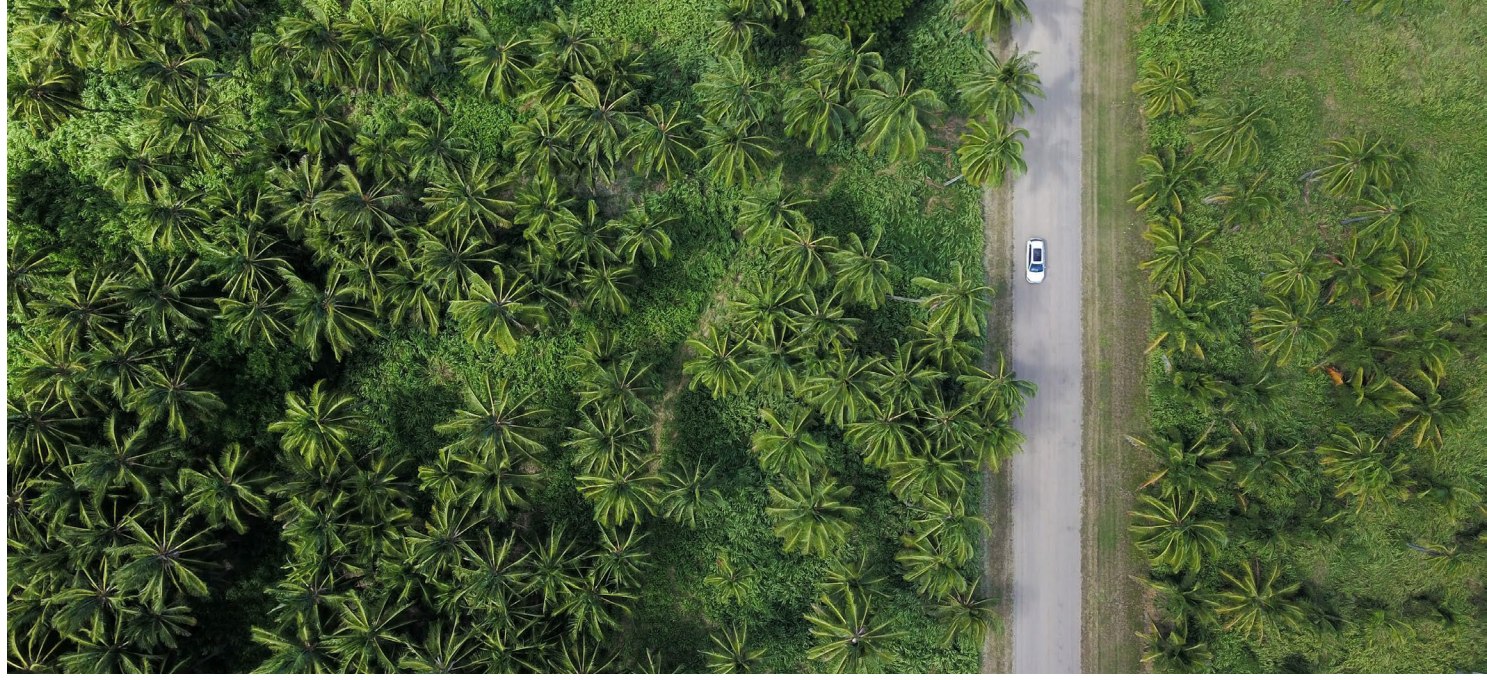
The Dune Group

نمتلك تاريخاً حافلاً في تصميم وتطوير الأحذية والإكسسوارات بحرفية عالية وباستخدام أفضل الخامات. وبفضل خبرتنا بأكثر من 30 عاماً في هذا المجال، فقد نجحنا في تقديم مجموعة من أفضل التصاميم الجميلة ذات الجودة العالية. كوننا ندرك تماماً أن صناعة الأحذية والموضة من الأعمال الدقيقة ذات الأثر كبير على البيئة والحياة البشرية، فمسؤوليتنا تتمحور في العمل حول الحد من هذا الأثر وتوجيه العناية بالعاملين على تصميم، وصناعة، وبيع أحذيتنا.

نحن نؤمن بضرورة توافق الجودة مع معايير الاستدامة بما يتماشى مع تركيزنا على تقديم المنتجات القيمة للمتسوقين. وبالطبع، فإن للسعر دوراً محورياً بالنسبة لنا ولكن الأهم لدينا هو الأسس التي نتبناها والتي تتمثل في التصميم، والاستدامة، والخامات عالية الجودة، وخدمة عملائنا.

في ديون لندن، انطلقنا في سعينا لاعتماد الخامات المستدامة بشكل أكبر، وتطوير التغليف، والاهتمام بالجودة، والحد من هدر الطاقة، والاهتمام برهاية أعضاء فريقنا، واتباع الشفافية في ممارساتنا في الأعمال. ولا يزال علينا بذل المزيد من الجهد لتتقدم بالشكل الذي نسعى إليه، لذا فقد حددنا أهداف طموحة تدفعنا نحو الأفضل عبر متابعة الأداء والالتزام بالشفافية بشكل أكبر.





كلمة الرئيس التنفيذي للشركة

أتمت ديون لندن وبكل فخر 30 عاماً بحلول عام 2022. خلال هذه السنوات، ازدهرت أعمالنا وتطورت مع الحفاظ على هويتنا في صناعة الأحذية المميزة. ونحن متحمسون لتطورنا في هذا المجال ملتزمين بالاستدامة في مسيرتنا، إذ نتبنى الطرق الأكثر استدامةً ونراعي المسؤولية الاجتماعية التي تقع على عاتقنا. أثمر تعاوننا مع الموردين والشركاء وأصحاب المصالح عن تغييرات وتحسينات على المدى الطويل لنزدهر أكثر. وبالتزامنا بهذه المسؤولية التي نتعهد بها، فنحن نثبت لأنفسنا باستمرار أننا قادرون على تغيير الطريقة التي تسير عليها أعمالنا بحيث نلعب دوراً رئيسياً في جعل العالم مكاناً أفضل

نايجل داروين
الرئيس التنفيذي لمجموعة ديون.

ڪوڪب





1 جلود مستخدمة من مدايغ ذات معايير عالية فيما يتعلق بالاستخدام المسؤول للطاقة وإدارة النفايات ومعالجة المياه

2 الابتكار وتخطي المعتاد والبدء باستخدام جلد العنب المصنف كبديل نباتي طبيعي ملائم.

3 توسيع تشكيلتنا من الحقايب الغير جلدية والإكسسوارات المصنوعة من مواد معادة التدوير



المواد المستخدمة في المنتجات

نحن ملتزمون في ديون لندن باستخدام مواد أكثر استدامة في صناعة منتجاتنا، بما فيها الجلود والأربطة. وفي سعينا للبحث عن مواضع إحداث التغيير الآن وفي المستقبل. وكوننا من أصحاب العضوية في مجموعة "ليذر ووركينغ" فنحن نعمل بشكل وثيق مع الموردين لضمان الجلود الفاخرة التي تأتي من مدايغ تراعي المعايير العالية فيما يتعلق بالاستخدام المسؤول للطاقة وإدارة النفايات ومعالجة المياه. وأكثر من ذلك بكثير، فحقايبنا الغير جلدية مصنوعة من خامة البوليستر معادة التدوير وفي البطانة أيضاً، كما أننا في مرحلة التحول إلى اعتماد الأقمشة ذات الأساس المائي في منتجاتنا الأخرى. نحن نتخطى الحدود في أعمالنا وبدأنا العمل مع جلود مستخلصة من العنب، والتي تم اعتماده كبديل نباتي طبيعي مناسب.



أهدافنا



بحلول عام 2025، سنعتمد بنسبة 75% في صناعة الأحذية والإكسسوارات على مواد معادة التدوير أو نزيهة الصنع أو ذات مصادر مسؤولة متجددة.



بحلول عام 2025، 90% من الجلد المستخدم في صناعة حقائب وأحذية ديون لندن ستكون من المدابغ المصنفة في الفئة الذهبية أو الفضية من قبل مجموعة "ليذر ووركينغ"

متاجرنا

نحن في ديون لندن نعتني ونهتم بمتاجرنا بحب، لذلك نختار الأثاث وزوايا عرض المنتجات بحيث تكون قابلة لإعادة الاستخدام والتدوير. لقد طورنا منهجاً مبتكراً في أسلوبنا لعرض المنتجات بطريقتنا الخاصة بحيث تكون صالحة لإعادة الاستعمال في المتاجر الجديدة. والآن بدأنا لدى افتتاحنا متاجر جديدة بطلب الملاك الإبقاء على العناصر ذات القيمة العالية والتي تكون بحالة جيدة مثل الأرضيات وتجهيزات التكييف وذلك لحفظها من الهدر في مكبات النفايات قدر الإمكان. وعندما نضطر إلى استخدام المواد والعناصر الجديدة فإننا نعتمد اختيار المستدام منها أو معاد التدوير. وفيما يتعلق بتلك الصناديق الخفيفة المستعملة في الديكور؟ فإن الصور المطبوعة عليها هي من مواد معادة التدوير. نعتقد أن محللاتنا رائعة ونحن فخورون بها وخاصة أنها تقلل من النفايات.

تطلعنا

وبحلول عام 2024، سنعمل بالتعاون مع مصممي المتاجر والمقاولين لتنفيذ " المتجر المستدام المستقبلي " وتطبيقها على سائر المحال الجديدة أو قيد التجهيز.



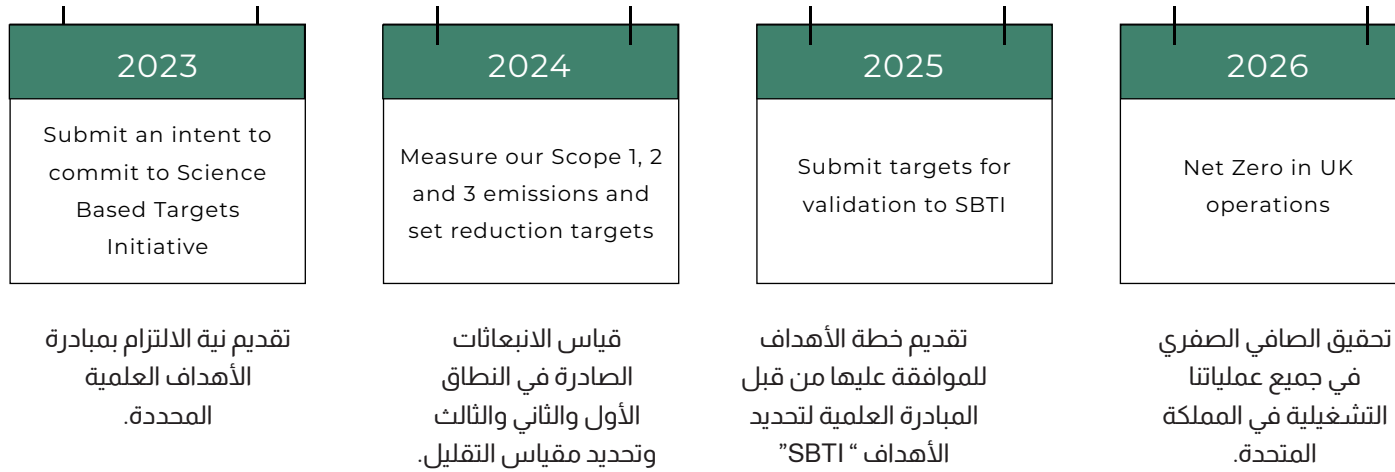


الانبعاثات الكربونية

نحن نرغب بلعب دور فاعل في الحد من الانبعاثات المتسببة في غازات الاحتباس الحراري على الصعيدين الإقليمي والعالمي. ولذلك، قمنا بالتعاون مع أكثر من 60 متجرا لنشكل عضوية في خارطة الممارسات البيئية والمناخية في قطاع البيع بالتجزئة والتجارة والمعمدة من قبل الرابطة البريطانية للبيع بالتجزئة، إلى جانب تعاوننا مع الموردين والجهات الحكومية وجهات أخرى. يتلخص الهدف في تحقيق الصافي الصفري في قطاع الصناعة والبيع بالتجزئة بحلول عام 2023. وكان لتعاوننا مع استشاريي البيئة المتخصصين دور في توعية أفراد فريقنا لفهم أفضل الممارسات والطرق لقياس انبعاثات النطاق الأول والثاني والثالث. ونركز في الوقت الحاضر على عملياتنا في المملكة المتحدة وأيرلندا. حيث ندير الإمدادات الكهربائية لتعمل على الطاقة المتجددة بالكامل في المكتب الرئيسي والمستودعات

والمحلات. كما أننا نعتمد بشكل متزايد على استخدام إضاءة LED لكفاءتها في تقليل هدر الكهرباء، وهذه الانبعاثات المندرجة ضمن النطاق الثاني، أما انبعاثات النطاق الأول في المملكة المتحدة فيتم قياسها بشكل مستقبل بحيث تتشكل لدينا صورة واضحة نفهم من خلالها إمكانية الحد منها.





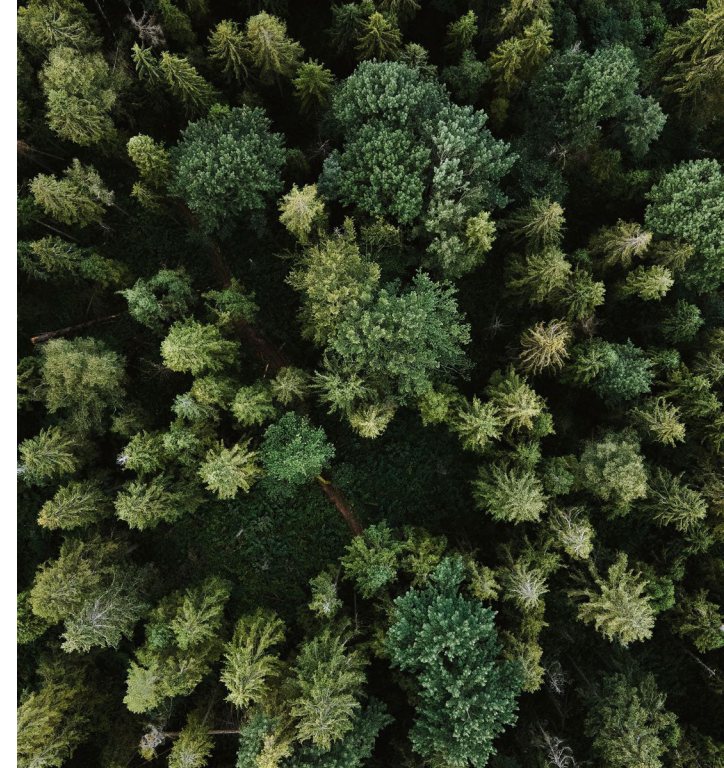
تطلعاتنا

كوننا ندرك بأن معظم الانبعاثات التي نتسبب بها، تندرج في سلسلة التوريد العالمية لدينا. وبينما نحرز تقدماً واضحاً في السيطرة على الانبعاثات المباشرة من المملكة المتحدة، فنحن بحاجة إلى فهم أكبر للانبعاثات التي تندرج ضمن النطاق الثالث. وبمجرد قياس انبعاثاتنا، سنعمل على أن تكون أهدافنا للحد من الانبعاثات متماشية مع الأهداف القائمة على أساس علمي، لأنها تساهم في تحديد المسار الواضح لخفض الانبعاثات بما يتماشى مع أهداف اتفاقية باريس. نحن نرى في ذلك السبيل المثالي لتقديم المساهمة الفعالة لحل هذه المسألة العالمية.



التعبئة والتغليف

يعد تغليف الأحذية والإكسسوارات لدينا أمراً ضرورياً لحمايتها من التلف والضرر، ولهذا السبب تشغل المواد المستخدمة في التعبئة والتغليف جزءاً هاماً في استراتيجيتنا المستدامة. بدأنا من النقطة الأكثر وضوحاً- علب الأحذية. وقمنا الآن بالاعتماد بشكل أكبر على الصناديق المعتمدة من FSC والتي يتم تفصيلها كقطعة واحدة، مما يجعلها قابلة لإعادة التدوير بالكامل وتصنع باستخدام 70% من المواد المستهلكة من المتسوقين، أما الحبر المستخدم فهو ذو أساس مائي، وهذا أروع ما في الأمر أنها جيدة ومظهرها جيد! أما داخل العلب، فقد قمنا بالتخلص من مواد الحشو لنقلل من الانبعاثات الكربونية من المواد الغير ضرورية والتخلص أيضاً من جميع أنواع البلاستيك. كما أن جميع الإكسسوارات المتعلقة بتغليف الحذاء معتمدة من FSC، ونعمل حالياً على أن تكون أوراق التغليف لعلب الأحذية معتمدة أيضاً من FSC. وكوننا نجحنا في التخلص من البلاستيك في تغليف الأحذية، إلا أننا بحاجة إلى حل مناسب لتغليف الإكسسوارات التي يتم تسليمها عبر منصات التجارة الإلكترونية بشكل مستمر. وفي هذا الخصوص، نحن نعمل عن كثب مع خبراء التعبئة والتغليف المبدعين ونواصل في " اختبار وتجريب " البدائل البلاستيكية ذات المتانة والقوة لحماية القطع التي تقوم بتسويقها. وإلى حين ذلك، فنحن نحرص ونشدد على الموردين الاعتماد على الأكياس ذات المواد القابلة لإعادة التدوير.





بحلول عام 2026، سيكون 90% من مواد التعبئة والتغليف لدينا مصنوعة من مواد معادة التدوير أو من مصادر متجددة.

صنعت لتبقى

نحن نعتي ونقدر الأحذية والحقائب التي نقدمها في ديون لندن. ونراعي في تصميمها بقاءها لفترة أطول وبجودة عالية بالطبع. ولهذا السبب نرى من المناسب أن نعطي القطع التي لا نرغب فيها، فرصة ثانية. إلى جانب المئات من الأحذية التي تبقى في نهاية الموسم التي نتبرع بها لصالح " سكوب " وللأطفال الأقل حظاً وإلى الجمعيات الخيرية الناشئة التي يتم ترشيحها من قبل أعضاء فريقنا، ونحن فخورون بالشراكة مع " Reskinned " في المملكة المتحدة والتي تصب في صالح غايتنا في الإبقاء على منتجات ديون لندن لأطول فترة. والآن نحن قادرون على منح عملائنا الفرصة لإرسال أحذيتهم المستعملة - بحب لإرسالها إلى منظمة " Reskinned " التي ستعمل على تسليمها إلى أشخاص جدد من خلال مبادرة " العطاء ". ونعمل على تشجيع عملائنا للمشاركة بتبرعاتهم سواءً كانت الأحذية أو البوتس أو الصنادل أو الأحذية الرياضية، إذ سيحصل المتسوق على رمز قسيمة للتسوق بها من متجر dunelondon.com. فماذا لو لم تعد الأحذية المفضلة لديهم كما في السابق ؟ عندها بإمكانهم إرسالها إلى " Reskinned " وهناك يتم الاستفادة منها أو تسليمها لمن يستفيد منها.

تطلعاتنا

تشكل مبادرة " العطاء " من " Reskinned " الخطوة الأولى في رحلتنا. وقبل نهاية العام، نتطلع إلى إطلاق متجر ديون لندن الإلكتروني للأحذية المستعملة- بحب! في الوقت الحاضر، لا نزال نبتكر طرقاً جديدة لمساعدتكم في " الإصلاح والاهتمام " بأحذيتكم وحقائبكم المفضلة من ديون لندن.





PEOPLE



سلسلة الموردين

على مر سنوات عديدة، تعاوننا مع العديد من موردي المواد الخام ونحرص في تعاملاتنا معهم على الالتزام بالقيم والمبادئ. جميع الموردين لدينا يلتزمون بضوابط السلوك الأخلاقي التجاري الخاص بنا. وينبغي على كل مصنع معتمد لتصنيع منتجات ديون لندن تقديم تقرير اجتماعي مفصّل ومحدّث باستمرار يبين ظروف العمل. ولتحليل هذه التقارير ولتكوين رؤية واضحة، حصلنا على عضوية في واحدة من أبرز منظمات التجارة النزيهة في العالم "Sedex". إذ نلتزم بعملية تسجيل دقيقة عند تقديم أي طلب لمورد جديد، وإذا لم يكن المورد مدرجاً ضمن قوائم "Sedex" فإننا نلجأ إلى التدقيقات التي أجرتها منظمات ذات نشاط مماثل، إذ تسمح لنا هذه المنظمة معرفة الموردين الأعلى تقييماً ورصد أي انتهاكات لميثاق السلوك الخاص بنا، كما أننا نتعاون مع الموردين لتحديد أي انتهاكات. وبارتداد رفع القيود عن السفر، تمكن فريق المشتريات أكثر من زيارة المصانع في البلدان لتكوين صورة أوضح عن ممارسات العمل. البيان الخاص بالعبودية لدينا يشكل أداة هامة لضمان عدم حدوث أي شكل من أشكال العبودية المعاصرة ونضمن بأنها لا تحدث في أي مرحلة في سلسلة التوريد لدينا.

طموحنا

الحصول على شفافية تامة حول ممارسات العمل لدى موردينا. وبطلول عام 2024، سوف نفرض على جميع الموردين لدينا الانضمام إلى "Sedex" وربط جميع مصانعهم بالمنصة*. * أو بأي منصة غيرها تُعنى بالتجارة النزيهة.



العمل في ديون

نحن ندعم الروح الريادية في عملنا، لأنها تزدهر في كل مكان يراعي التنوع والشمولية. ولنضمن سير التزامنا على النهج المراد، وقعنا مع الجمعية البريطانية للتجزئية ميثاق التنوع والشمولية، ومن خلاله نعمل على التركيز على مساعدة التجار لتجاوز العقبات في التكيف والتأقلم مع الثقافات المتنوعة. الخطوة الأولى تضمنت جمع معلومات أعضاء الفريق ليتم تقديمها في تقرير التنوع والشمولية ونسعى إلى تحقيق مساواة الأجور بين الجنسين. ونفخر بالقول بأن 50% من أعضاء مجلس الإدارة التنفيذية هم من الإناث، ويتم تقديم تقرير سنوي مفصل حول الفجوة في الأجور بين الجنسين. كما أننا نحرص اللياقة البدنية لفريقنا، فخلال الأعوام الفائتة تعاوننا مع بعض المختصين في مجال اللياقة البدنية وقدمنا عضويات مجانية للنادي الرياضي لأعضاء فريقنا وأطلقنا العديد من الفرص للمشاركة في نشاطات جمع التبرعات. كما أننا تعاوننا مع "Retail Trust" لنقدم لأعضاء فريقنا اشتراكات مجانية للوصول إلى الدعم الصحي والبدني. ندرك أننا معاً بإمكاننا تحقيق الأفضل ونعزم على الاستمرار في التعلم والتحسين.

طموحنا

في عام 2023، أطلقنا تدريب القيادة الشامل مع مجلس الإدارة لدينا والمقدم من قبل الخبراء في المجال، وسوف نواصل تقديم التدريب الإداري للموظفين في جميع أقسام الشركة مما سيساهم في تقدّم سياسات التوظيف و السياسات ذات الصلة. نسعى إلى تطوير الممارسات التقليدية فيما يتعلق بالشمولية والتنوع ونحن نعمل على تحسينها باستمرار بما يتماشى مع ميثاق التنوع والشمولية الذي له دور رئيسي في عملية التوظيف وتجربة الموظف والإبقاء على الموظفين.



“

كان مرادنا التعاون مع جمعية خيري تُعنى بالصحة النفسية، إذ كان للجائحة أثر كبير في تسليط الضوء على أهمية الصحة النفسية لتجاوز التحديات التي يواجهها الكثيرون

”

دانيال روبين، مؤسس ورئيس مجلس الإدارة



العطاء

المراعاة من المبادئ الأساسية في " ديون لندن "، ولا تقتصر على أعضاء فريقنا بل على جميع أفراد المجتمع بشكل عام . وانطلاقاً من ذلك، يأتي العطاء للمجتمع أولوية بالنسبة لنا. في عام 2022، قررنا اختيار المنظمات الخيرية التي تُعنى بالصحة النفسية في المملكة المتحدة، وتندرج تحت غاية الصحة النفسية أربع جمعيات خيرية عبر سائر أقطار البلاد، ومهمتها دعم وتقديم الخدمات لتجاوز أكبر التحديات الاجتماعية التي تشكل تهديداً للصحة النفسية للأفراد. وكل عام، نعمل على تنظيم الفعاليات التي نجمع من خلالها التبرعات لصالح قطاع الصحة النفسية في المملكة المتحدة مثل مسابقات الخبز وبيع العينات والتي يستمتع بالمشاركة بها أعضاء فريقنا. وقمنا أيضاً بتوفير الدعم اللوجستي لدعم جمعية "Goods for Good" على مدى أكثر من 5 سنوات، حيث ترسل هذه الجمعية الإمدادات الأساسية التي تتبرع بها الشركات البريطانية وتقدمها إلى جمعيات خيرية ذات دور هام في دول مثل أوكرانيا وأفغانستان. ونقوم بجمع السلع التي يتم التبرع بها وتخزينها وإيصالها إلى جمعية "Goods for Good" ونفخر بجهود فريق المستودعات لتقديم الدعم الكبير.

طموحنا



خلال السنوات الثلاث الماضية ، تم جمع مبلغ
£300,000 ألف جنيه استرليني والتبرع بها
لشأن الصحة النفسية في المملكة المتحدة



في عام 2023، تم توفير الدعم اللوجستي إلى 250
منصة للسلع المتبرع بها إلى الجمعيات الخيرية



70% من الموظفين لدينا مشاركون في دعم
الشركاء الخيريين في عام 2023

شكرًا

The Dune Group